



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสว่างอารมณ์ อำเภอสว่างอารมณ์ จังหวัดอุทัยธานี ๑๗๐๐๐

ที่ อน.๐๐๓๒.๓.๓๐๕/ วันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติให้นำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสว่างอารมณ์

### ๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๙ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และต้องดำเนินงานตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) เพื่อให้บริการตามภารกิจและอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมีความถูกต้องชัดเจน ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ โรงพยาบาลสว่างอารมณ์ ได้ดำเนินการจัดทำขั้นตอนอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในด้านบริการทางแพทย์ฉุกเฉินโดยจัดทำคู่มือประชาชนกรณีเกิดอุบัติเหตุหมุ่และทัวไปบนท้องถนน (ตามเอกสารที่แนบ)

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติให้นำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลสว่างอารมณ์ต่อไป

๒๕

(นางสาวบุญช่วย พลีกตีเดช)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

ทราบ / อนุมัติ

ส.ก.บ.

นายธีรศุทธิ ปิติวิบูลเสถียร

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสว่างอารมณ์

# คู่มือประชาชน

กรณีเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน(อุบัติเหตุหมู่)



จำເກົດສ່ວງອາຮມណີ ຈັງຫວັດອຸທິຍານນີ້



## คู่มือประชาชน

### กรณีเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน(อุบัติเหตุหมู่)



การเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนเป็นอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรรวม 16,000 รายต่อปี ซึ่งมีเหยื่อผู้บาดเจ็บอีกนับหลายแสนราย และมีผู้กระร้ายที่กล้ายieldเป็นอัมพาตอีกนับไม่ถ้วน จึงถือได้ว่า อุบัติเหตุจราจรของไทยนั้นเป็นภัยพิบัติระดับชาติอย่างหนึ่ง เสมือนว่าประเทศไทยกำลังทำการบ้านอยู่ กลุ่มประชากรที่มีอัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุจราจรมากที่สุด คือกลุ่มเพศชาย อายุ 15-24 ปี ที่เป็นพลังขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ (มีความเสี่ยงต่ออุบัติเหตุจราจรมากกว่าผู้หญิงถึง 4 เท่า) ซึ่งการสูญเสียกลุ่มเยาวชนเหล่านี้ ก็ถือเป็นเรื่องที่น่าเศร้ายิ่งนักสำหรับประเทศชาติและคนในครอบครัว พฤติกรรมการขับขี่คือหนึ่งในสาเหตุหลักที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ แม้ว่าการมาแล้วขึ้นนั่นถือเป็นปัญหาเหมือนกันทั่วโลก โดยเฉพาะในช่วงเทคโนโลยีเรื่องต่างๆ แต่ในช่วง “เจ็ดวันอันตราย” ของไทยนั้น อัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้องถนนนั้น พุ่งตัวสูงขึ้นมากกว่าเท่าตัว จาก 27 รายต่อวันโดยเฉลี่ย เป็น 52 รายต่อวัน หรือประมาณ 2 รายต่อชั่วโมง

แต่ในการเกิดอุบัติเหตุแต่ละครั้งประชาชนยังไม่เข้าใจระบบการบริหารจัดการของเจ้าหน้าที่ว่ามีขั้นตอนอะไรบ้างซึ่งจริงๆแล้วประชาชนควรต้องรู้ขั้นตอนและช่องทางรับแจ้งการช่วยเหลือ

จำເກົ່າສ່ວ່າງອາຮມນີໂດຍຄະກຽມກາຮັບພັນນາຄຸນກາພ້ວມຈຳກັດກຳໄດ້ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນໃນການປົ້ນກັນແລະແກ້ໄຂປັນຫາດ້ານອຸບັດີເຫຼຸບນ້ອງດັນໄດ້ໃຊ້ກະບວນກາຮັບແບບມືສ່ວນຮ່ວມຂອງທຸກການສ່ວນ

## ช่องทางการช่วยเหลือ

กรณีเกิดเหตุประชาชนสามารถติดต่อขอการช่วยเหลือจากหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

1.เบอร์โทรศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน 1669



2.ศูนย์ประสานงานการแพทย์ฉุกเฉินโรงพยาบาลสว่างอารมณ์ ติดต่อสายตรงที่เบอร์ 056-599-152



3.หน่วยกู้ภัยอุทัยธานี เบอร์โทร 0565-03302



## การช่วยเหลือกรณีเกิดอุบัติเหตุ



กรณีผู้แจ้งเหตุมาทางศูนย์ประสานรับเหตุถ้าง่ายที่สุด คือเบอร์ โทร 1669 ผู้แจ้งเหตุควรแจ้งเหตุด้วยข้อความดังนี้

- สถานที่เกิดเหตุที่บอกให้ทีมช่วยเหลือพ่อเข้าใน ไปรับถูก
- สาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุ
- จำนวนผู้บาดเจ็บทั้งหมดโดยประมาณ
- ชื่อผู้แจ้งเหตุและเบอร์โทรศัพท์



หลังจากได้รับแจ้งเหตุโรงพยาบาลจะประเมินสถานการณ์ ประสานกับหน่วยงานนอกโรงพยาบาล (ตำรวจ, ปภ., ดับเพลิง, ประจำ, เทศบาล, ศูนย์เรนทร, รพ.ใกล้เคียง : ทัพทัน ลานสัก ลาดยาว, อบต. อส. รพ.สต., กู้ภัย, FR, อปพร.) เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยใช้เวลาหลังรับแจ้งเหตุสามารถออกไปรับได้ไม่เกิน 5 นาที ทำหน้าที่คัดกรอง แยกประเภทผู้ป่วย และส่งการให้อาสาสมัคร พนักงานขับรถ และเจ้าหน้าที่กู้ภัย ขนย้ายผู้บาดเจ็บไปไว้ที่ศูนย์อำนวยการ โดยแยกกลุ่มผู้บาดเจ็บด้วยแบบป้ายสี ดังนี้

สีแดง = บาดเจ็บมาก เคลื่อนย้ายด้วย Spinal board

สีเหลือง = บาดเจ็บปานกลาง เคลื่อนย้ายด้วยเปลตัก เปลสนามหรืออุ้มยก

สีเขียว = บาดเจ็บเล็กน้อย เคลื่อนย้ายด้วยการเดินเอง หรือช่วยพยุงเดิน

การคัดแยกผู้ป่วยตามระดับความเร่งด่วน และการส่งตรวจในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน				
ระดับ	ประเภท	สี	ความเร่งด่วน	คำอธิบาย
1	ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต RESUSCITATION	แดง	กระหายน้ำ	ผู้ป่วยขาดออกซิเจน อย่างรุนแรง เช่น หายใจลำบาก หายใจลำบาก
2	ผู้ป่วยฉุกเฉินหนัก EMERGENCY	เหลือง	กระหายน้ำ หรือภายใน 10 นาที	ผู้ป่วยขาดออกซิเจน อย่างรุนแรง เช่น หายใจลำบาก หายใจลำบาก
3	ผู้ป่วยฉุกเฉินร้าวหัว URGENCY	ส้มส้ม	กระหายน้ำ หรือภายใน 30 นาที	ผู้ป่วยขาดออกซิเจน อย่างรุนแรง เช่น หายใจลำบาก หายใจลำบาก
4	ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง SEMI - URGENCY	เขียว	กระหายน้ำ หรือภายใน 60 นาที	ผู้ป่วยขาดออกซิเจน อย่างรุนแรง เช่น หายใจลำบาก หายใจลำบาก
5	ผู้ป่วยทั่วไป NON - URGENCY	ขาว	กระหายน้ำ ในเวลาปกติ	ผู้ป่วยไม่พบ อาการรุนแรง

การตัดแยกระดับความฉุกเฉิน ตามอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลส่วนภูมิภาค				
ประเภท	สีกงเตือนปั๊บ	กงผู้ช่วยปั๊บ	ประเภท	สีกงเตือนปั๊บ
ผู้ป่วย	ผู้ป่วยฉุกเฉิน วิกฤต	ผู้ป่วยฉุกเฉิน วิกฤต	ผู้ป่วย	ผู้ป่วย
ผู้ป่วย	ผู้ป่วยฉุกเฉิน ร้าวหัว	ผู้ป่วยฉุกเฉิน ร้าวหัว	ผู้ป่วย	ผู้ป่วย
ผู้ป่วย	ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ผู้ป่วย	ผู้ป่วย
ผู้ป่วย	ผู้ป่วยฉุกเฉิน ปั๊บแรก	ผู้ป่วยฉุกเฉิน ปั๊บแรก	ผู้ป่วย	ผู้ป่วย
ผู้ป่วย	ผู้ป่วยทั่วไป	ผู้ป่วยทั่วไป	ผู้ป่วย	ผู้ป่วย

ให้การปฐมพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ และประคับประคองเพื่อให้ผู้บาดเจ็บมีสภาวะคงตัว (First aids and Stabilization) เพื่อช่วยให้ผู้บาดเจ็บมีโอกาสรอดชีวิตมากขึ้น และลดความพิการที่จะเกิดขึ้นให้น้อยลง โดยทั่วไปจะกระทำสิ่งต่อไปนี้คือ การเปิดทางเดินหายใจ ช่วยการหายใจ การช่วยนวดหัวใจ การห้ามเลือด การป้องกันกระดูกหักเคลื่อน การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ การเข้าเฝือกชั่วคราว เป็นต้น

### การเคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บเพื่อนำส่งโรงพยาบาล



- รถพยาบาลของโรงพยาบาลสว่างอารมณ์ นำส่งผู้บาดเจ็บหนัก(สีแดง)
- รถของเจ้าหน้าที่ภูมิพล หรือ FR หรือ ชรบ. นำส่งผู้บาดเจ็บปานกลาง (สีเหลือง) และผู้บาดเจ็บเล็กน้อย (สีเขียว)
- รถของเจ้าหน้าที่ตำรวจน้ำ หรือเจ้าหน้าที่ภูมิพล นำส่งผู้บาดเจ็บที่ถึงแก่กรรม ณ จุดเกิดเหตุ (สีดำ)

หมายเหตุ : ในการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยไม่แนะนำให้ผู้ที่ไม่มีความรู้เคลื่อนย้ายเอง เพราะอาจก่อให้เกิดความพิการและเสียชีวิตได้

### การคัดแยกผู้ป่วยเมื่อมาถึงโรงพยาบาล



การคัดแยกผู้ป่วยออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้

**ประเภทที่ 1 สีแดง** ได้แก่กลุ่มผู้บาดเจ็บสาหัส ต้องรับให้การช่วยเหลือทันที หากให้การรักษาล่าช้าอาจทำให้เสียชีวิตได้ภายใน 10 - 15 นาที เช่น ผู้ป่วยที่มีภาวะทางเดินหายใจอุดตัน หายใจลำบาก ตกเลือดอย่างรุนแรงจากอวัยวะในช่องท้อง เสียเลือดมาก มีภาวะช็อก หรือมีเลือดหรือลมคั่งในช่องปอด หากมีอาการหนักจะประสบและส่งต่อไปโรงพยาบาลอุทัยธานี

**ประเภทที่ 2 สีเหลือง** ได้แก่กลุ่มผู้ป่วยบาดเจ็บปานกลาง ถ้าไม่ได้รับการรักษาอาจทำให้เสียชีวิตได้ภายในเวลาเป็นชั่วโมง หรือเกิดโรคแทรกซ้อน ผู้บาดเจ็บประเภทนี้ต้องรับไว้รักษาในโรงพยาบาลหรือส่งต่อไปรักษาที่โรงพยาบาลอุทัยธานี เช่น ผู้ป่วยกระดูกหัก ผู้ป่วยที่มีความผิดปกติเกี่ยวกับ ความดันโลหิตสูง หายใจ หรือสงสัยว่าจะมีการบาดเจ็บของอวัยวะภายใน เป็นต้น

**ประเภทที่ 3 สีเขียว** ได้แก่ผู้ป่วยที่มีอาการบาดเจ็บไม่รุนแรง เช่นมีบาดแผลลอก bard และแพลซีกขาดแต่ไม่มีลึกมากนัก และไม่อยู่บริเวณอวัยวะสำคัญ ให้การรักษาพยาบาลเสร็จสามารถกลับบ้านได้

**ประเภทที่ 4 สีดำ** ได้แก่ผู้ป่วยถึงแก่กรรมหรือหมดหวังแล้ว เช่นผู้ป่วยไม่หายใจ ม่านตาตาย เต็มที่ และไม่ตอบสนองต่อแสง และไม่มีการตอบสนองต่อความรู้สึกเจ็บปวดใดๆ

## Flow Chart การช่วยเหลือกรณีอุบัติเหตุทางจราจร

